

Politique de confidentialité

Qui sommes-nous ?

Le Comptoir, une épicerie de produits BIO et locaux, un bar et une cantine, situé 111 rue Aristide Briand 53140, Pré en Pail.

Le nom de domaine de notre site Web est : www.lecomptoirpep.fr

Utilisation des données personnelles collectées

Lorsque vous créez un compte sur notre site Internet, nous conservons votre nom, votre prénom, votre adresse postale, votre adresse mail et un numéro de téléphone. Toutes ces données sont collectées afin de servir au mieux votre commande.

Nous collectons également de manière anonymisées votre passage sur notre site Internet. Cela a des fins statistiques. Vous pouvez également décider de ne pas laisser ces données anonymisées en désactivant les cookies.

Statistiques et mesures d'audience

Pour les études statistiques nous utilisons l'outil wix-support. Vos données ne sortent donc pas de nos outils.

Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Informations de contact

Vous pouvez nous contacter via un formulaire pour toutes questions sur vos données.

Ce que nous collectons :

Lorsque vous acceptez les cookies, nous les utilisons pour suivre les contenus du panier pendant que vous naviguez sur notre site. Quand vous achetez sur notre site web, nous vous demanderons de fournir des informations incluant votre nom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse de messagerie, numéro de téléphone, données de paiement / carte bancaire et éventuellement les données du compte tel que l'identifiant et le mot de passe. Ces informations seront utilisées pour :

- Envoie de l'information à propos de votre compte et commande
- Répondre aux demandes

- Traitement des paiements et prévention de la fraude
- Configurez votre compte pour notre boutique
- Se conformer avec toute obligation légale, telle que le calcul des taxes
- Améliorer les offres de notre boutique

Si vous créez un compte, nous stockons votre nom, adresse, e-mail, et numéro de téléphone, qui sera utilisé pour préremplir la validation de commande pour les prochaines commandes.

Qui de notre équipe a accès aux données

Les membres de notre équipe ont accès aux informations que vous nous fournissez. Par exemple, les administrateurs et gérants de boutique ont accès :

- Information de commande tel que ce qui a été acheté, quand et par qui,
- Information client tel que votre nom, adresse de messagerie et informations de facturation.

Notre équipe a accès à ces informations pour traiter les commandes, effectuer les remboursements et vous aider.

Date d'entrée en vigueur : le 20 mai 2021